



Praktikant/in E-Commerce

Die Onedirect Comunicaciones S.L. mit Sitz in Barcelona, Spanien, sucht Praktikanten für das B2B-Geschäft in der DACH-Region, insb. Deutschland.

Praktikumsdauer: ca. 4-12 Monate, gerne langfristige Praktika

Der/die Praktikant/in wird in zahlreiche Aufgaben rund um den Webshop onedirect.de eingebunden. Er/sie wird dabei, je nach Anforderungen und Stärken, Erfahrungen in mehreren Bereichen des Vertriebs, Ordermanagement, Logistik, Administration & Marketing sammeln können:

- Unterstützung der Auftrags-Administration, Logistik & Rechnungswesen
- Eigenständige Verwaltung des täglichen E-Mail Verkehrs mit Kunden und Partnern
- Support bei der Bearbeitung von Kundenanfragen
- Outbound-Calls zur Akquise oder Reaktivierung
- Kunden-Service Management und Verwaltung
- Unterstützung im operativen Tagesgeschäft und bei anstehenden Projekten im Bereich Marketing

Eckdaten des Praktikums:

- Das Praktikum findet in unserer Geschäftsstelle in der Innenstadt von Barcelona statt.
- Bewerberinterviews werden per Telefon oder Skype durchgeführt.
- Es wird eine Bezahlung von 500 Euro brutto pro Monat geleistet.

Qualifikationen:

- Studium oder weiterführende Ausbildung im Bereich BWL / Marketing / E-Commerce
- Gute Kundenorientierung und Interesse an Vermarktung, E-Commerce & Vertrieb
- Online-Affinität und technisches Verständnis
- Deutsch als Muttersprache und gute verbale und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Gute Fremdsprachenkenntnisse in einer der folgenden Sprachen von Vorteil: Englisch, Spanisch oder Französisch

Aufgrund der spanischen Gesetzeslage ist es notwendig, dass das Praktikum offiziell von der Hochschule oder Universität anerkannt wird. Es muss nicht notwendigerweise ein Pflichtpraktikum sein (ein Schreiben genügt, dass die Hochschule das Praktikum offiziell anerkennt).

Unternehmensbeschreibung:

Onedirect ist ein europaweit tätiges Unternehmen mit Büros in Barcelona (Spanien), Perpignan (Frankreich) und Mailand (Italien). Wir betreiben Onlineshops in den größten Märkten Europas (DE, FR, UK, ES, IT, etc.) und vertreiben Produkte wie professionelle Headsets, IP-Telefone und Funkgeräte an über 150.000 B2B-Kunden in ganz Europa. Onedirect wurde 1999 gegründet und beschäftigt ca. 120 Vollzeit-Mitarbeiter.