

Headsets: Effiziente und einfache Kommunikation

Haben Sie schon eine Headset-Lösung in Ihrem Unternehmen? Im beruflichen Kontext verbessern Headsets die Arbeitszufriedenheit erwiesenermaßen. Sie wollen neben dem Telefonieren noch etwas anderes tun, beispielsweise tippen? Mit einem Headset müssen Sie nicht den Hörer zwischen Schulter und Kopf einklemmen, um beide Hände frei zu haben. Das ist komfortabel und hat auch gesundheitliche Vorteile: Die neutrale Kopfhaltung schont Rücken- und Nackenmuskulatur. Ein schnurloses Headset bietet außerdem Flexibilität. Sie können sich im Büro frei bewegen, ohne Ihr Telefonat zu unterbrechen.

Doch welches Headset passt zu Ihnen? Schnurlos oder schnurgebunden? Mit einem oder besser mit zwei Ohrhörern? Und welche Marken bieten ein angemessenes Preis-Leistungs-Verhältnis? Bluetooth-, DECT- oder GAP-Headsets, mit QD-Stecker oder USB-Anschluss: Das vielfältige Angebot kann erschlagend wirken und erschwert die Wahl.

So finden Sie das Headset, das perfekt zu Ihnen passt

Die Suche ist nicht immer ganz einfach. Im besten Fall lassen Sie sich professionell beraten. Onedirect ist ein europaweiter Online-Shop für Kommunikationshardware wie professionelle Headsets und hat sich auf Firmenkunden spezialisiert. Die Mitarbeiter stehen in regelmäßigem Kontakt mit Großkunden und Herstellern. Dank Kunden-Feedback und Produktschulungen wissen sie, welche Headsets welchen Anforderungen entsprechen.

Einer der Topseller für Großkunden, die Headsets professionell im Büro nutzen wollen, ist das **Sennheiser DW Pro**. Sennheiser ist die im deutschsprachigen Raum bekannteste Headsetmarke. Die etwas kostenintensiveren Headsets lohnen sich oft, weil die Qualität stimmt. Das Sennheiser DW Pro ist mit den meisten Telefonen kompatibel, was es zu einem idealen Gerät für Büros mit Telefonen von allen möglichen Anbietern macht. Auch an Ihren PC bzw. Mac lässt es sich anschließen. Das Headset gibt es sowohl in der Mono- als auch in der Duo-Ausführung, also entweder mit einem Ohrhörer oder mit zwei.

Ja nachdem, ob Sie während der Headset-Nutzung mit Ihrem Umfeld interagieren oder sich ganz auf Ihr Gespräch konzentrieren wollen, ist das Mono- oder das Duo-Headset besser für Sie geeignet. Mit zwei Hörern werden die Geräusche um Sie herum überwiegend ausgeblendet. Das ist besonders in lauten Arbeitsumgebungen von Vorteil. Mit einem Hörer können Sie beides haben: Sie hören Ihren Gesprächspartner klar auf einem Ohr, während Sie trotzdem empfänglich für das sind, was um Sie herum geschieht. Ein weiterer Vorteil: Sie können das Headset auch auflassen, wenn Sie gerade nicht telefonieren und sind trotzdem ansprechbar.

Das Sennheiser DW Pro überzeugt mit einer guten Reichweite, einer kurzen Ladezeit und einer sehr guten Akustik. Das Mikrofon ist besonders geräuschfilternd und ermöglicht so auch in lauten Umgebungen eine klare Kommunikation. Mit Überkopfbügel und Kunstlederohrpolstern ist das Headset angenehm zu tragen, auch über lange Zeitspannen. Da es schnurlos ist, bleiben Sie auch während Ihres Gesprächs flexibel und können sich im Büro frei bewegen.

Gerade in Call-Centern, im Customer Service und im Vertrieb, wo viel telefoniert wird, kann es von Vorteil sein, wenn die Mitarbeiter sich frei bewegen können und während eines

längeren Gespräches nicht an Ihren Sitzplatz gebunden sind. Sie können aufstehen, um sich die Beine zu vertreten, einen Kaffee zu holen oder das Gespräch in einem Nebenraum fortzuführen, ohne Ihre Arbeit oder das Telefonat unterbrechen zu müssen. **Schnurlose Headsets** vermeiden zudem Kabelsalat.

Bluetooth oder DECT: Wie hoch sollte die Reichweite Ihres Headsets sein?

Das Sennheiser DW Pro gibt es sowohl als DECT-als auch als Bluetooth-Headset. Einer der wichtigsten Unterschiede zwischen den beiden Varianten ist die **Reichweite** – gerade in Büroräumen ist diese oft geringer als die von den Herstellern angegebene unter optimalen Bedingungen gemessene. Welche Reichweite unter welchen Bedingungen erwartbar ist, wissen Profis: Profitieren Sie von dem Erfahrungsschatz der geschulten Mitarbeiter von Onedirect und lassen sich unter der Kundenhotline beraten: 0800 7050 400 oder 069 2475 1050. Generell gilt: Von den beiden schnurlosen Varianten **DECT-Headset** oder **Bluetooth-Headset** hat das DECT-Headset eine weitaus höhere Reichweite. Angegeben sind hier bis zu 100 Meter, während bei dem Bluetooth-Headset im Normalfall gerade mal 10 Meter erreicht werden. Gerade in Büroräumen ist die Reichweite oft etwas geringer, je nach Baumaterialien der Bürowände, etc. Trotz ihrer Einschränkungen bezüglich Qualität (häufig, aber nicht immer) und Reichweite, können Bluetooth-Headsets für bestimmte Berufsgruppen eine optimale und kostengünstige Lösung sein, z.B. Vertriebler, Designer, etc. im Auto oder am Laptop.

Onedirect GmbH

Beethovenstr. 5
60325 Frankfurt
Deutschland

Presseabteilung

Tel.: +49 (0) 69/24751050
presse@onedirect.com